



# H & K Müller

GmbH & Co. KG

Kunststoffspritzgusswerk seit 1934

Eigener Werkzeugbau · Sieb- u. Prägedruck

---

## Qualitätspolitik

Die Firma H&K Müller ist seit 1934 in der Thermoplastverarbeitung tätig und zählt damit zu den ersten Kunststoffspritzgussverarbeitern. In über 70 Jahren erarbeiteten wir uns ein technisches Leistungsspektrum, das permanent durch Kundenbedürfnisse aus unterschiedlichsten Branchen bestimmt und weiterentwickelt wird.

Qualität war und ist ein wesentliches Merkmal unserer Produkte und muss bei allen unseren Aktivitäten neben den Anforderungen an Hygiene an erster Stelle stehen. Nur dann sind wir in der Lage, unsere Kunden mit erstklassigen Produkten zu beliefern und unseren Ruf zu festigen.

Das Qualitäts- und Hygienebewusstsein aller Mitarbeiter ist dabei der Schlüssel zur Erfüllung unserer Ziele. Dieses Bewusstsein und dessen Umsetzung in der täglichen Arbeit fordern und fördern wir.

Unser Markterfolg beruht nicht nur auf der technischen Qualität unserer Produkte und unserer Beratungsleistungen, sondern auch auf der Klarheit und Zuverlässigkeit unserer Arbeitsprozesse und Geschäftsabläufe.

Die konsequente Orientierung an den Bedürfnissen unserer Kunden und denen der Endverbraucher bestimmt entscheidend den Erfolg unseres Unternehmens. Zur Steigerung unserer Wettbewerbsfähigkeit sind kurze Durchlauf-, Fertigungs- und Lieferzeiten unabdingbar, denn Flexibilität, Schnelligkeit und Zuverlässigkeit sind die marktbestimmenden Kriterien jetzt und in der Zukunft.

Bereits bei der Beratung und Entwicklung der herzustellenden Produkte werden Entscheidungen über Qualität, Kosten, Effektivität sowie die Einhaltung aller rechtlichen Forderungen bezüglich Lebensmittelsicherheit abgeklärt und dementsprechend dokumentiert. Daher ist eine effektive Planung, die am Kundenwunsch und den Marktbedürfnissen ausgerichtet ist, zwingend notwendig.

Es muss unser aller Ziel sein, Fehler zu vermeiden. Die dazu notwendigen Instrumente und Verfahren sind in unserem QM-Handbuch beschrieben und sollen unsere Mitarbeiter befähigen, ihrer Qualitäts- und Hygieneanforderungen gerecht zu werden. Alle Mitarbeiter

leisten dabei ihren Beitrag, die QM- und Hygieneverfahren sorgfältig anzuwenden und weiterzuentwickeln.

Jeder hat die Pflicht und das Recht zu verlangen, dass nur Produkte von einwandfreier Qualität und unter den anzuwendenden Hygieneanforderungen zu unseren Kunden gelangen.

Qualitäts- und Hygienemanagement ist ein permanenter Orientierungsprozess; daher müssen unsere qualitäts- und hygienebeeinflussenden Tätigkeiten, Organisationsformen und Methoden ständig auf Ihre Wirksamkeit hin überprüft und angepasst werden.

Im Mittelpunkt dieser Betrachtungen zur Erreichung unserer Qualitätsziele steht dabei die Kundenzufriedenheit und die Stärkung unserer Position im Wettbewerb durch qualitativ einwandfreie Produkte und Dienstleistungen.

Geschäftsleitung der Firma H&K Müller



